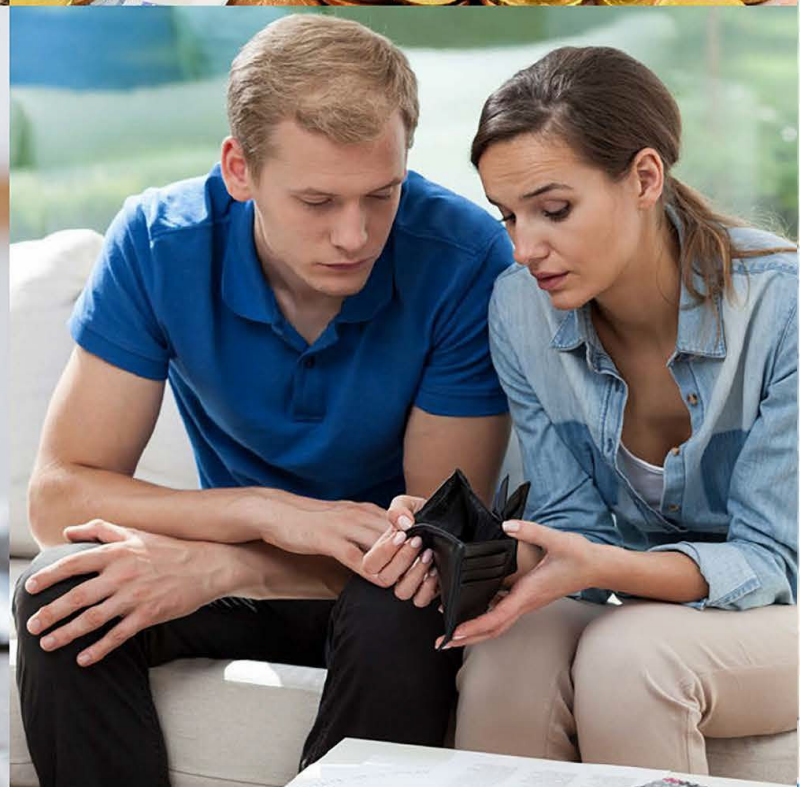
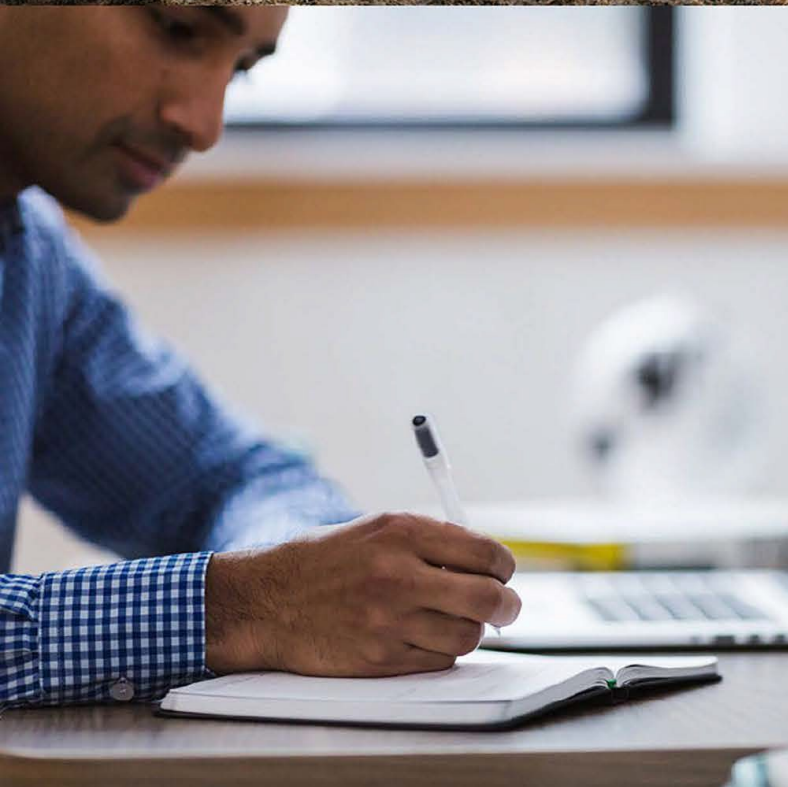




Gemeente  
**Diemen**

# U krijgt bijstand

Informatie van de gemeente Diemen



**Lees alles over uw rechten en plichten:**

Snel weer aan het werk!

Naar het buitenland met een uitkering

Bijverdienen: kan dat?

**Meer weten?**

Neem contact op met Team Sociale Zaken van de gemeente Diemen: Bel 020 314 48 88 (10.00-11.00 uur telefonisch spreekuur) of stuur een e-mail naar: [socialezaken@diemen.nl](mailto:socialezaken@diemen.nl)

**Colofon**

Editie 2019

Uitgave: Gemeente Diemen

**Redactie:** team Communicatie

**Vormgeving:** reclamestudio Sjeep

# Inhoud

Inleiding	4
<b>1</b> Bijstand in Diemen	5
<b>2</b> Snel weer aan het werk!	8
<b>3</b> Wat verwacht de gemeente van u?	10
<b>4</b> Krap bij kas: wat is er mogelijk in Diemen?	12
<b>5</b> Veelgestelde vragen	15
<b>6</b> Wat biedt Diemen nog meer	16
<b>7</b> Handige websites en telefoonnummers	18

# Inleiding

U heeft een uitkering. Een uitkering is een vangnet voor mensen die niet zelf rond komen. In dit handboek leest u uw rechten, maar ook uw plichten. Denkt u bijvoorbeeld aan zaken zoals hoeveel u mag bij verdienen met een uitkering, solliciteren, op vakantie etc.

We hebben het handboek zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Aan de inhoud kunt u echter geen rechten ontleen. Voor meer informatie kunt u ook kijken op de website van de gemeente Diemen.

Mocht iets niet duidelijk zijn of heeft u nog vragen, kunt u altijd terecht bij uw consulent. Dat is uw eerste aanspreekpunt.

**"Werken is een verademing!  
Op een gegeven moment ben je  
het zat om thuis te zitten."**

# Bijstand in Diemen

Heeft u te weinig geld om rond te komen? Met een bijstandsuitkering wordt uw inkomen tijdelijk aangevuld tot een minimale grens. U ontvangt de uitkering totdat u weer genoeg geld heeft om rond te komen.

## Heeft u wisselende inkomsten?

Vul dan elke maand een inkomstenformulier in. Daarop geeft u aan welke inkomsten u heeft. Inkomsten zijn bijvoorbeeld: salaris, alimentatie, een gift\*, rente op vermogen, geld dat u van de belasting terugkrijgt. De uitkering is een aanvulling op uw inkomsten. Anders gezegd: de inkomsten worden aangevuld tot bijstandsniveau. Vul het formulier goed in en doe er een kopie bij van uw loonstrook.

## Gemeente komt op bezoek

Soms komt de gemeente bij u op huisbezoek om uw leefsituatie te controleren. Dat gebeurt bij de aanvraag van een uitkering maar ook als u al een uitkering heeft. Wij mogen onaangekondigd op huisbezoek als er twijfel is over uw woon- of leefsituatie.

*\* Sommige giften mag u houden, maar nooit meer dan €1.218,79 per jaar. Als u giften ontvangt, bespreek dit dan altijd met consulent!*

U bent niet verplicht om mee te werken aan het huisbezoek. Maar als u niet meewerkt, betekent dit dat we niet kunnen controleren of u recht heeft op een uitkering. Uw aanvraag kan dan worden afgewezen of de uitkering worden stopgezet.

**Klopt uw uitkering nog steeds?** Regelmatig doet de gemeente onderzoek om te controleren of alle informatie klopt en u nog steeds recht heeft op een uitkering. Als u altijd alles goed doorgeeft, zal uw uitkering in orde zijn en verandert er niets. Als u informatie niet goed heeft doorgegeven, kan uw uitkering lager worden. Soms moet u geld terugbetalen of krijgt u een boete.

## Heeft u toegang tot de bankrekening van een ander?

Bijvoorbeeld als mantelzorger in de vorm van een en/of rekening. Dan is het belangrijk uw financiën strikt gescheiden te houden en dit ook te kunnen aantonen.



### Hoe hoog is uw uitkering?

De hoogte van uw uitkering is afhankelijk van uw situatie. Kijk op [diemen.antwoordop.nl/bijstand](http://diemen.antwoordop.nl/bijstand) voor de actuele bedragen.

Woont u met meer mensen in één huis? Als u met meer mensen in één huis woont, is de uitkering lager dan als u alleen woont. U kunt immers de kosten van het wonen delen. Dit heet de kostendelersnorm. Het gaat om volwassenen met wie u het huishouden deelt. Dat kan een familielid zijn maar dat hoeft niet.

De uitkering die u ontvangt wordt berekend met een gezinsuitkering als startpunt:

Huishoudtype	Kostendelersnorm per persoon
Tweepersoonshuishouden	50%
Driepersoonshuishouden	43,33%
Vierpersoonshuishouden	40%
Vijfpersoonshuishouden	38%

Ook bij grotere huishoudens wordt de kostendelersnorm toegepast. Voor de overzichtelijkheid wordt die informatie hier niet vermeld.

### Wie telt niet mee?

- Jongeren tot 21 jaar
- Jongeren die een BBL-opleiding volgen
- Studenten
- Huurders met een commercieel contract
- Partner of echtgenoot

### Heeft u een partner?

- Geef het door aan de gemeente als u een partner heeft. Als uw partner inkomen heeft, dan wordt dit in mindering gebracht op uw bijstand.
- Verdient uw partner meer dan de bijstandsnorm? Dan heeft u geen recht meer op bijstand.
- Gaat u samenwonen en ontvangt uw partner ook een bijstandsuitkering? Dan verandert de hoogte van uw uitkering. U krijgt samen het bedrag dat telt voor gehuwden, ook al bent u niet getrouwd.
- Heeft uw partner vermogen? Dan heeft u geen recht op bijstand als dit vermogen hoger is dan de vrijstellingsgrens.

### Eigen vermogen

Eigen vermogen bijvoorbeeld een koophuis, een auto of een erfenis. Als uw eigen vermogen boven de vermogensgrens ligt, heeft u geen recht op een uitkering. De vermogensgrens is afhankelijk van uw gezinssituatie. Vraag aan uw consulent wat in uw geval de grens is. Voor een koopwoning gelden speciale regels.

Kijk op [diemen.antwoordop.nl/bijstand](http://diemen.antwoordop.nl/bijstand) voor de actuele bedragen.

## Heffingskortingen

Ook heffingskortingen worden verrekend met uw uitkering. Heffingskortingen zijn kortingen die worden afgetrokken van het bedrag dat u aan inkomstenbelasting moet betalen. Soms krijgt u de heffingskortingen alvast van de Belastingdienst. Let goed op of u recht heeft op een heffingskorting. Als dat niet zo is, moet u die later terugbetalen aan de Belastingdienst. Een voorbeeld hiervan is de algemene heffingskorting minst verdienende partner.

Kijk voor meer informatie op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) of [diemen.antwoordop.nl/bijstand](http://diemen.antwoordop.nl/bijstand).

## Arbeidsongeschikt?

Er is een speciale uitkering voor ouderen die arbeidsongeschikt zijn.

Er is ook een speciale uitkering voor oudere zelfstandigen die arbeidsongeschikt zijn geraakt. Het gaat om deze uitkeringen:

**IOAZ:** Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte zelfstandigen.

**IOAW:** Inkomensvoorziening oudere arbeidsongeschikte werknemers.

Informeer bij de gemeente naar de voorwaarden. Er gelden bij deze uitkeringen speciale regels voor vermogen dat u heeft opgebouwd.

Neem contact op met uw consulent als u het niet eens bent met een beslissing over uw uitkering. Uw consulent kan u meer uitleg geven. Wilt u officieel bezwaar maken, dan kunt u een bezwaarschrift indienen

Dit is een brief waarin u uitlegt waarom u het niet eens bent met onze beslissing.

De gemeente nodigt u eerst uit voor een bemiddelingsgesprek. Na dit gesprek besluit u of u het bezwaar wil doorzetten of intrekken. Zet u door, dan wordt u uitgenodigd voor een hoorzitting. U kunt dan uw bezwaar toelichten. Het college van burgemeester en wethouders neemt een beslissing. Bent u het daar niet mee eens, dan kunt u naar de rechtbank gaan.

Het bezwaarschrift stuurt u naar:

College van burgemeester en wethouders van Diemen,  
Postbus 191,  
1110 AD Diemen.

## Meer weten?

Neem contact op met  
Team Sociale Zaken van de  
gemeente Diemen:  
Bel 020 314 48 88  
(10.00-11.00 uur telefonisch spreekuur)

# Snel weer aan het werk!

Zo snel mogelijk weer aan het werk. Dat is in Diemen het uitgangspunt als u een bijstandsuitkering ontvangt. U bent zelf aan zet om actief naar werk te zoeken. De consulent van de gemeente helpt u hierbij. Samen kijkt u wat een baan in de weg staat en hoe dat kan worden opgelost.

## Inschrijven bij het UWV

U moet zich inschrijven als werkzoekende bij het UWV. Dat kan via [www.werk.nl](http://www.werk.nl). Zolang u een uitkering ontvangt, wordt uw inschrijving verlengd.

## Zoeken naar werk

De gemeente kijkt naar wat u kunt op de arbeidsmarkt en past daar uw verplichtingen op aan. Bewaar eventuele sollicitaties en reacties van werkgevers. Indien nodig kunt u ondersteuning krijgen bij het schrijven van een sollicitatiebrief of het verbeteren van uw cv. Lukt het

solliciteren niet omdat u alleenstaand bent en een kind jonger dan 5 jaar hebt? Dan geldt deze sollicitatieplicht mogelijk niet voor u. Overleg hierover met uw consulent.

## Neem die baan!

De gemeente vindt het belangrijk dat u zo snel mogelijk weer uw eigen geld verdient. Dat betekent dat u elke kans moet grijpen. Krijgt u een baan aangeboden onder uw opleidingsniveau? Dan moet u die aannemen. Als u deze baan weigert zonder goede reden, wordt uw uitkering tijdelijk verlaagd of stopgezet.





### **Eigen bedrijf starten?**

Heeft u een bijstandsuitkering en wilt u een eigen bedrijf starten? De gemeente kan u hiermee helpen. U kunt advies krijgen over uw ondernemingsplan. Het is ook mogelijk om een lening voor uw levensonderhoud en bedrijfskrediet af te sluiten. Meer weten? Neem contact op met de consulent zelfstandigen van de gemeente Diemen. Bel 020 314 48 88 (spreekuur tussen 10 en 11 uur 's ochtends).

### **Eerst een opleiding**

Wilt u een opleiding volgen om uw kansen op werk te vergroten? Overleg met uw consulent wat demogelijkheden zijn. U heeft toestemming van de consulent nodig om een opleiding te volgen.

### **Vrijwilligerswerk: bruggetje naar werk**

Het is mogelijk om vrijwilligerswerk te doen als dit helpt om uiteindelijk een betaalde baan te vinden. Overleg hierover eerst met uw consulent. Betaald werk gaat voor. Dat betekent dat u gewoon moet solliciteren en dat u beschikbaar moet blijven voor betaald werk. Let op: u mag de onkostenvergoeding voor het vrijwilligerswerk houden als dit onder het wettelijk maximum zit.

### **Kinderopvang**

Voor ouders kan het lastig zijn om weer te gaan werken. De gemeente helpt u met het vinden van kinderopvang. Soms betaalt de gemeente ook een deel van de kosten. Hulp bij kinderopvang is zowel voor alleenstaande ouders als voor ouders met problemen.

### **Verplicht iets terugdoen**

Als u een uitkering ontvangt en geen traject richting werk volgt, bent u verplicht om iets terug te doen voor de maatschappij. Dit kan van alles zijn. De consulent kan u hierin een gesprek meer over vertellen. Misschien heeft u zelf een idee hoe u iets terug kunt doen. Bijvoorbeeld op een school of in een buurtcentrum helpen, kwetsbare buurtgenoten helpen of opruimen in de buurt. Als u weigert om een tegenprestatie te doen, dan kan de gemeente uw uitkering tijdelijk verlagen of stopzetten.

### **Meer weten?**

Neem contact op met Team Sociale Zaken van de gemeente Diemen: Bel 020 314 48 88 (10.00-11.00 uur telefonisch spreekuur) of stuur een e-mail naar: [socialezaken@diemen.nl](mailto:socialezaken@diemen.nl).

**"Ik voel mij trots dat ik weer voor mijzelf kan zorgen, zonder uitkering."**

# Wat verwacht de gemeente van u?

Dit zijn uw plichten als u een bijstands-uitkering ontvangt.

## Inlichtingenplicht

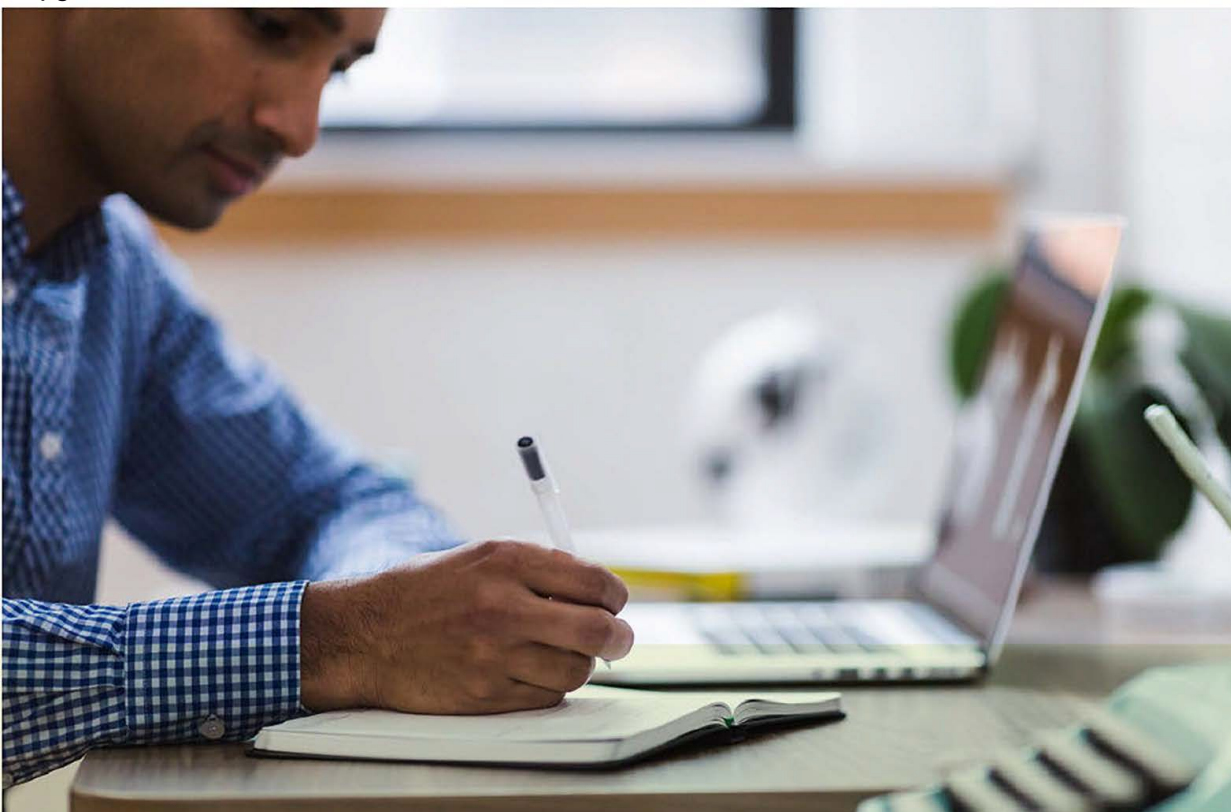
U bent verplicht om alles te vertellen dat belangrijk kan zijn voor uw uitkering. Bijvoorbeeld dat u samenwoont of voor een kind zorgt. Vertel het ook als uw situatie verandert.

Twijfelt u of iets belangrijk is? Ook dat willen we graag horen. Deze inlichtingenplicht is voor de gemeente heel belangrijk. Het gaat erom dat u precies de uitkering krijgt waar u recht op heeft om rond te komen. Als blijkt dat u informatie niet heeft doorgegeven - of u heeft verkeerde informatie doorgegeven - dan krijgt u een boete. De hoogte van de boete bekijken we per geval. Ook kan uw uitkering worden stopgezet.

## Fraude: wat is dat eigenlijk?

Er is sprake van fraude als u de gemeente niet alles vertelt wat nodig is voor uw uitkering. U heeft bijvoorbeeld niet doorgegeven dat

u samenwoont met iemand met een inkomen. Bij fraude moet u de onterecht ontvangen uitkering terugbetalen. Let op: dit is een bruto bedrag. U betaalt dus meer dan u heeft ontvangen. Bij fraude krijgt u ook een boete. Bij opzettelijke fraude is de boete 100% van het gefraudeerde bedrag. Bij fraude boven de 50.000 euro, doet de gemeente aangifte bij Justitie. U krijgt dan een strafblad plus een boete, een taakstraf of soms zelfs gevangenisstraf.



### **Wel inkomsten, niet opgeven**

Verdient u geld zonder dat u dat vertelt? Dat zijn verborgen inkomsten. Verborgene inkomsten zijn strafbaar. De gemeente kan de sociale recherche inschakelen als er een vermoeden is dat u inkomsten voor ons achterhoudt. U moet altijd de teveel betaalde uitkering terugbetalen. Daarnaast krijgt u een boete.

### **Vermogen doorgeven**

U moet al uw vermogen aan de gemeente doorgeven. Bijvoorbeeld eigen geld, een eigen huis of een auto. Ook buitenlands vermogen moet u doorgeven. Daarvoor willen wij uw bankrekeningen en spaarrekeningen zien. Als u niet alles doorgeeft, bent u strafbaar. U moet dan teveel ontvangen uitkering terugbetalen. Ook krijgt u een boete en kan uw uitkering worden gestopt.

### **Giften en stortingen van familie of kennissen doorgeven**

In combinatie met bijstand mag u per jaar niet meer dan €1.218,79 aan giften of stortingen ontvangen. Dit zijn ook giften of stortingen die u gebruikt voor uw levensonderhoud.

### **In het buitenland met een uitkering** U

mag maximaal 28 dagen per jaar in het buitenland verblijven als u een uitkering heeft. U moet daarvoor wel vooraf toestemming vragen. Dat doet u via een formulier. De regel is dat u maximaal vier weken achter elkaar in het buitenland bent. Dit geldt ook rond de jaarwisseling. Gaat u langer op vakantie? Dan wordt de uitkering stopgezet. U moet dan opnieuw een aanvraag indienen als u terug bent. Een ziekte of een ziek familielid geeft geen recht op meer vakantiedagen.

### **Top 4 fraude**

- **Samenwoonfraude:** u heeft niet verteld dat u samenwoont met iemand met een eigen inkomen.
- **Vermogensfraude:** u heeft niet verteld dat u of uw partner vermogen heeft.
- **Zwartwerkfraude:** u heeft inkomsten die u niet doorgeeft.
- **Adresfraude:** u woont op een ander adres dan u doorgeeft.

#### **Meer weten?**

Neem contact op met Team Sociale Zaken van de gemeente Diemen:

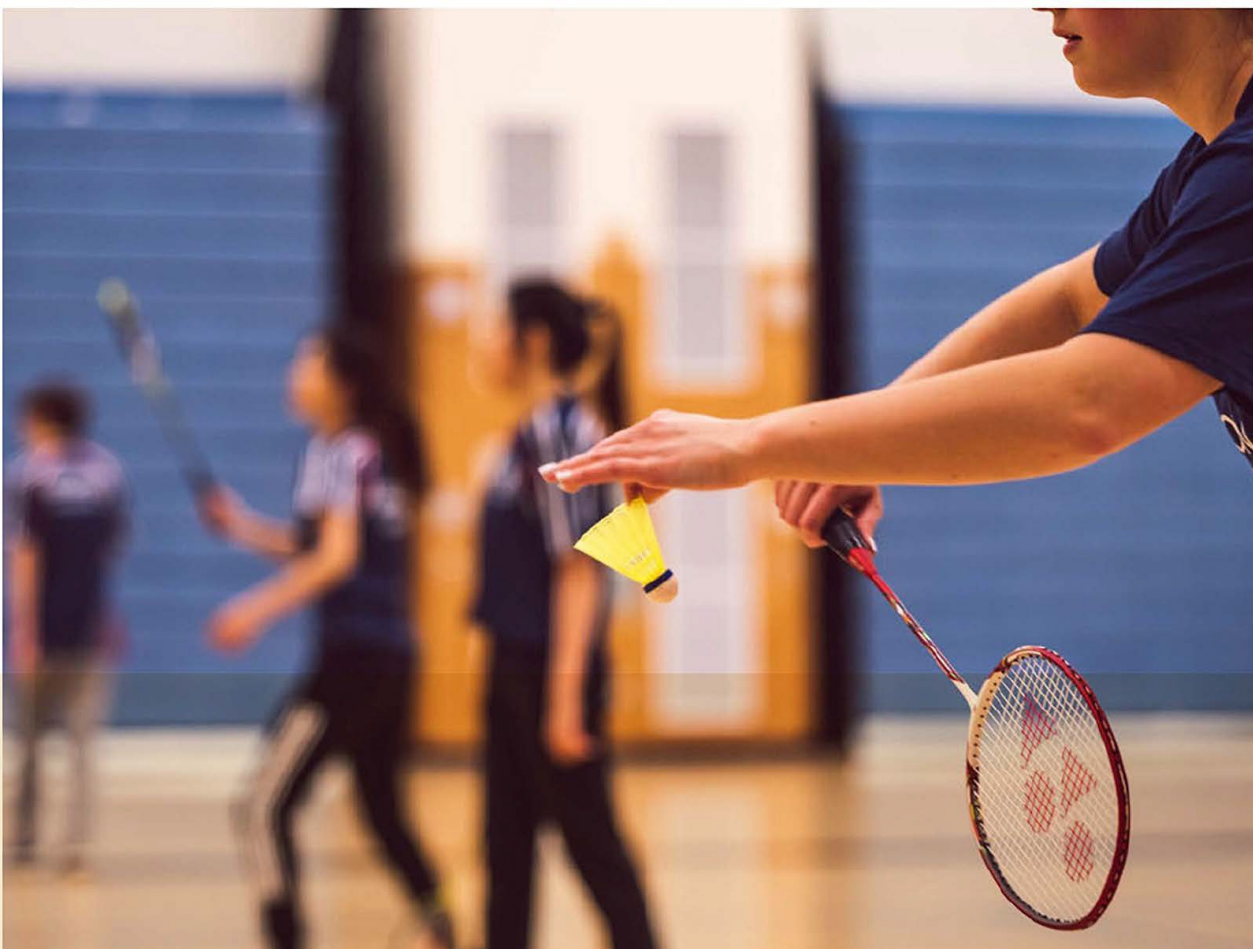
Bel 020 314 48 88 (10.00-11.00 uur telefonisch spreekuur) of stuur een e-mail naar: [socialezaken@diemen.nl](mailto:socialezaken@diemen.nl).

## Krap bij kas: wat is er mogelijk in Diemen?

De gemeente Diemen kan u helpen als u weinig geld heeft. Kijk voor de mogelijkheden op [www.diemen.nl/inwoner/publicatie/regelingen-voor-mensen-met-een-laag-inkomen](http://www.diemen.nl/inwoner/publicatie/regelingen-voor-mensen-met-een-laag-inkomen).

Voor alle mensen in Diemen met weinig geld

- Individuele inkomenstoeslag: jaarlijks extra bedrag voor mensen tussen de 21 en 65 jaar die 3 jaar of langer van een laag inkomen hebben geleefd. Bedoeld voor de aanschaf van bijvoorbeeld meubels of een koelkast.
- Collectieve zorgverzekering: speciale zorgverzekering via de gemeente voor mensen met een laag inkomen. Informeer bij uw consulent naar de overstapvoorwaarden
- Stadspas: kortingspas voor theater, film, museum, sport, cursussen in Diemen en Amsterdam. Gratis pas voor iedereen met een laag inkomen en voor alle mensen met een AOW-uitkering.
- Waardebon dierenarts: waardebon voor gratis consult of korting bij de dierenarts, voor iedereen met een stadspas..
- Gratis identiteitspas: gratis voor mensen met een laag inkomen indien niet in bezit van een geldig paspoort Deze regeling geldt niet bij verlies van uw ID-kpas
- Kwijtschelding gemeentebelasting: voor mensen met een laag inkomen.
- Voedselbank: gratis voedselpakket voor mensen met weinig geld. Meer informatie: [www.voedselbank-diemen.nl](http://www.voedselbank-diemen.nl).



### Bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand is extra geld voor ongewone kosten. Het gaat om kosten die u moet maken om op een normale manier te kunnen leven.

Bijvoorbeeld een nieuwe bril, nieuw gebit, eigen bijdrage thuiszorg, dieetkosten, babyuitzet. Kijk op: [diemen.antwoordop.nl/bijstand](http://diemen.antwoordop.nl/bijstand) wat de voorwaarden zijn en hoe u bijzondere bijstand aanvraagt.

### Tandartskosten

Verwacht u dat de tandartskosten hoger zijn dan 150 euro? Let op! U moet vóór de behandeling een second opinion aanvragen bij een tandarts via de gemeente. Vraag uw consulent hoe dit precies werkt.

### Speciaal voor gezinnen in Diemen

- De 'doe mee regeling': extra geld voor uw kind: voor kinderen tussen de 4 en 17 jaar, bijvoorbeeld voor zwemles, een sportclub of (tweedehands) fiets.
- Met de Stadspas kan de ouderbijdrage van uw kind op de basisschool worden betaald.
- Reiskosten middelbare school: als uw kind buiten de regio Amsterdam naar school gaat.
- Schoolkosten mbo-studenten: vergoeding van school- en materiaalkosten voor kinderen van 16 of 17 jaar op het mbo. Let op dat een eventuele vergoeding vanuit het ROC voor gaat op deze regeling!
- Computer voor uw kind: geldbedrag om een computer te kopen die middelbaar onderwijs volgen.

### Speciaal voor ouderen en mensen met een chronische handicap/ziekte in Diemen

- Toelage chronisch zieken en gehandicapten: extra geldbedrag als u een laag inkomen heeft en een chronische ziekte of handicap.
- Individuele studietoelage: toeslag als u tijdens uw studie door uw arbeidsbeperking niet in staat bent om het wettelijk minimumloon te verdienen.
- Gratis openbaar vervoer (GVB): voor mensen met een AOW-uitkering en een laag inkomen.
- Regeling duurzame gebruiksgoederen AOW-gerechtigden: duurzame gebruiksgoederen zoals een koelkast of wasmachine voor mensen met de AOW-leeftijd met een laag inkomen, eens per 3 jaar.

### Meer weten?

Bel gemeente Diemen (team sociale zaken):  
020 31 44 888 (tussen 10 en 11 uur).

### Als u schulden heeft

Heeft u schulden en lukt het niet om er zelf uit te komen? Maak een afspraak met de schuldhulpverlener van de gemeente Diemen. Samen maakt u een plan om van uw schulden af te komen. Hoe eerder u om hulp vraagt, hoe beter dat is. U kunt ook hulp krijgen bij het ordenen van uw administratie. Voor schuldhulpverlening kunt u zich tussen 09.00 en 12.00 uur melden bij de gemeente Diemen op telefoonnummer (020) 31 44 888. Zie ook [www.madizo.nl/madi-dienstverlening/](http://www.madizo.nl/madi-dienstverlening/) schuldhulpverlening U kunt ook terecht bij het Nibud: [www.nibud.nl](http://www.nibud.nl).

## Toeslagen via de Belastingdienst

### *Zorgtoeslag*

Als u weinig inkomen heeft, kunt u van de Belastingdienst een zorgtoeslag krijgen. Daarmee kunt u een deel van de zorgverzekering betalen. De hoogte van de zorgtoeslag is afhankelijk van uw inkomen en dat van uw eventuele partner. Iemand met een laag inkomen, krijgt meer toeslag dan iemand met een hoger inkomen.

### *Huurtoeslag*

Bent u veel geld kwijt aan uw huur in verhouding tot uw inkomen? Dan kunt u huurtoeslag aanvragen bij de Belastingdienst. Hoeveel dat is, hangt af van uw inkomen.

### *Kinderopvangtoeslag*

U kunt bij de Belastingdienst kinderopvangtoeslag aanvragen als u kinderopvang heeft geregeld voor uw kinderen. De hoogte van deze toeslag is afhankelijk van uw inkomen en dat van uw eventuele partner.

### *Kindgebonden budget*

Een kindgebonden budget is een toeslag extra de kinderbijslag. Hiermee kunt u kosten voor uw kinderen betalen. De hoogte is afhankelijk van uw inkomen, het aantal kinderen en hun leeftijd. Alleenstaande ouders kunnen meer geld krijgen. Het kindgebonden budget vraagt u aan bij de Belastingdienst.

## Toeslag berekenen & aanvragen

Ga naar [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Hier kunt u zelf berekenen op welke toeslagen u recht heeft. U kunt hier ook de toeslagen aanvragen.

### **Oproep: stap in de Cliëntenraad Diemen**

Wilt u met de gemeente meedenken over het beleid voor mensen met een uitkering? Stap in de Cliëntenraad Diemen. Deze onafhankelijke raad bestaat uit cliënten die de gemeente advies geeft over het beleid. Kijk op [www.diemen.nvbestuur/publicatie/clientenraad-participatiewet](http://www.diemen.nvbestuur/publicatie/clientenraad-participatiewet) voor meer informatie.



**"Sinds ik werk, hoor ik er  
weer helemaal bij!"**

# Veel gestelde vragen

Ik verdien 100 euro per maand.  
Kan dat?

Natuurlijk kan dat! Daarmee vergroot

U de kans dat u uiteindelijk weer voor uw eigen geld kan zorgen. Vul op het inkomstenformulier in hoeveel u verdient. De gemeente weet dan hoeveel bijstand u nog nodig heeft.

Mijn geld is op. Kan ik een voorschot krijgen?

Nee, in principe niet. uw geld te vroeg op is, gaat u er niet goed mee om. Dit probleem moet u zelf oplossen. Alleen als de aanvraag voor een uitkering nog loopt, is het soms mogelijk om een voorschot te krijgen. Dat kan vanaf vier weken na de aanvraag.

Wanneer komt het vakantiegeld?

Het vakantiegeld wordt in de maand juni uitgekeerd. Alleen als uw uitkering stopt, krijgt u het vakantiegeld eerder.



Ik kan geen werk vinden.  
Wat moet ik doen?

Neem contact op de re-integratieconsulent van het team Sociale Zaken. U kunt bellen tussen 10:00 en 11.00 uur naar (020) 3144 888 of stuur een mail naar [socialezaken@diemen.nl](mailto:socialezaken@diemen.nl).

Wat is een maatregel?

Een maatregel betekent dat uw uitkering tijdelijk wordt verlaagd. Dat gebeurt als u zich niet houdt aan de verplichtingen, bijvoorbeeld de verplichting om te solliciteren. De maatregel kan oplopen tot een korting van 100% voor drie maanden.

Niet goed behandeld door de gemeente?

Voelt u zich niet goed behandeld door een medewerker van de gemeente Diemen? Weigert de gemeente uw aanvraag, duurt het te lang of doet de gemeente niet wat zij belooft? Praat erover met de betreffende medewerker. Een persoonlijk gesprek is vaak de beste manier om dit op te lossen. Komt

U er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij het college van burgermeester en wethouders. U krijgt binnen zes weken een beslissing. Bent U het daar niet mee eens, dan kunt u contact opnemen met de gemeentelijke ombudsman.

Een klacht dient u digitaal i via [www.diemen.nl](http://www.diemen.nl) (zoek op: klacht).

## Wat biedt Diemen nog meer?

Zorg dat u zelfstandig kunt wonen en leven en meedoet in de samenleving. Dat is de boodschap van de gemeente Diemen. Lukt dit niet op eigen kracht, dan biedt de gemeente ondersteuning.

### Hulp bij het huishouden

Valt het huishouden u moeilijk en heeft u geen huisgenoot die dit kan overnemen? Dan kunt u bij de gemeente hulp bij het huishouden vragen. U betaalt hiervoor een eigen bijdrage, afhankelijk van uw inkomen. U kunt kiezen uit vier thuiszorgorganisaties die dit in Diemen bieden.

### Persoonsgebonden Budget (PGB)

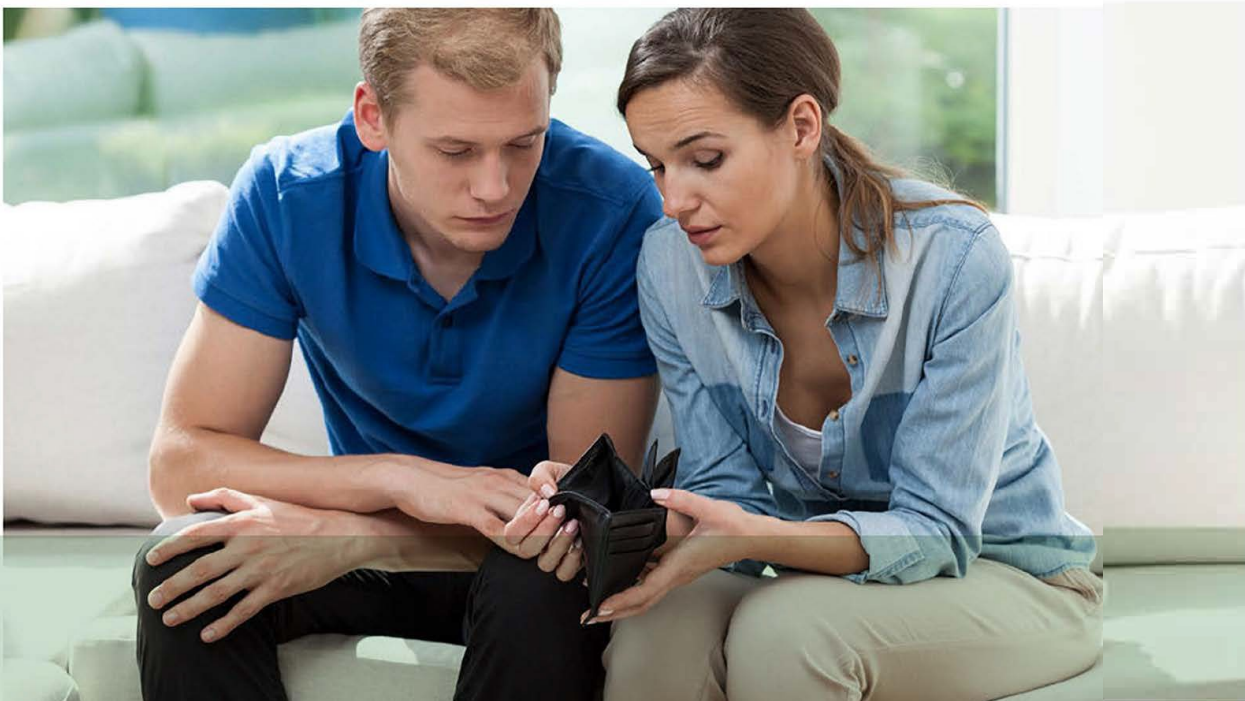
Hulp bij het huishouden kunt u ook zelf regelen met een persoonsgebonden budget. Hiermee huurt u iemand in die voor u het huishouden doet. Dat kan een professionele schoonmaker zijn, maar ook een familielid of een kennis die u vaak helpt. De betaling loopt via de Sociale Verzekeringsbank (SVB).

### Warme maaltijd

Lukt het koken niet meer? Maak gebruik van de vriesverse maaltijden via Cordaan Thuiszorg of Amstelring Thuiszorg. De maaltijden worden thuis bezorgd. De Wmo-consulent u helpen met de aanvraag.

### Rolstoel, traplift en andere hulpmiddelen

U kunt bij de gemeente terecht voor hulpmiddelen zoals een rolstoel, traplift of een aangepaste douche. Een medewerker van de gemeente kijkt welke hulp in uw geval het beste en goedkoopste is om zelfstandig te kunnen blijven wonen. U betaalt hiervoor een eigen bijdrage (behalve voor rolstoelen). U kunt hulpmiddelen ook zelf regelen via een persoonsgebonden budget. Dit kan handig zijn als u speciale wensen heeft. De betaling loopt via de gemeente





## Vervoer

De gemeente kan helpen als u problemen heeft met vervoer. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van de servicetaxi (vervoer van deur tot deur), een scootmobiel, een driewielerfiets of Canta. Meer informatie bij de Wmo-consulent van de gemeente.

## Gehandicaptenparkeerkaart

U kunt bij de gemeente een gehandicaptenparkeerkaart aanvragen als u minder dan 100 meter kunt lopen. Er is een kaart voor bestuurders en voor passagiers.

## Begeleiding thuis

Heeft u hulp nodig bij het structureren van uw huishouden, bij het maken van een weekplanning of het organiseren van uw sociale contacten? Neem contact op met de Wmo-consulent. Samen bekijkt u wat voor begeleiding in uw geval de beste is. U betaalt hiervoor een eigen bijdrage.

## Dagbesteding

Kunt u niet werken en zoekt u een zinvolle dagbesteding? Neem contact op met de Wmo-consulent. Samen bekijkt u wat voor dagbesteding voor u mogelijk is. U betaalt hiervoor een eigen bijdrage.

## Maatschappelijk werk en sociaal raadvrouw

Heeft u een probleem en komt u er zelf niet uit? Maak een afspraak met een medewerker van het maatschappelijk werk en sociaal raadvrouw. U vindt hen in het gezondheidscentrum in Diemen-Noord en in Diemen-Zuid en in de Brede Hoed.

## Steun voor mantelzorgers

De gemeente Diemen biedt ondersteuning aan mantelzorgers. Mantelzorgers zijn mensen die intensief langdurig voor iemand zorgen. De mantelzorgondersteuner van Markant helpt mantelzorgers. Bijvoorbeeld door het regelen van een vrijwilliger zodat u even weg kunt.

### Meer weten?

Neem contact op met De Brede Hoed, team Wmo, telefoonnummer (020) 31 44 700. Bereikbaar: maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 12.00 uur.

# Handige adressen

## Gemeentehuis Diemen

D.J. den Hartoglaan 1  
1111 ZB Diemen

## Afdeling Publiekszaken, Team Sociale Zaken & Team Administratie

D.J. den Hartoglaan 1, 1111 ZB Diemen  
Postbus 191, 1110 AD Diemen  
Tel: 020-3144 888  
(ma t/m vr 10.00-11.00 uur)  
e-mail: [socialezaken@diemen.nl](mailto:socialezaken@diemen.nl)

## Gemeentebelastingen Amstelland

(020) 540 48 86  
(ma t/m vr 8:30-17:00 uur).  
[www.gemeentebelastingenamstelland.nl](http://www.gemeentebelastingenamstelland.nl)

## De Brede Hoed

D.J. den Hartoglaan 8  
1111 ZE Diemen, Tel: 020-314 47 00  
(ma, di, do 8.30-16.30 u / wo, vr  
8:30-12:30u)

## Gezondheidscentrum Diemen-Noord

Houtbosch 2  
1111 ST Diemen  
Tel: 020-600 05 66

## Gezondheidscentrum Diemen-Zuid

Ouderkerkerlaan 34  
1112 BE Diemen  
Tel: 020-699 81 21

## De Meren

Organisatie voor regionale, academische en  
forensische geestelijke gezondheidszorg.  
Postbus 75867, 1070 AW Amsterdam  
Tel: 020-566 89 56  
Fax: 020-566 92 46

## Thuiszorg

De Brede Hoed  
Tel: 020-314 47 00

## UWV Werkbedrijf

Delflandlaan 3-5  
1062 EA Amsterdam  
Tel: 0900-9294  
[www.werk.nl](http://www.werk.nl)

## Storingsnummers

Energiebedrijf NUON: 0800-9009  
Waterleidingbedrijf: 0900-9394  
UPC (o.a.kabeltv): 0900 - 1580

## Huurcommissie

Postbus 16495, 2500 BL Den Haag  
Tel: 0800-4887243 (gratis)  
Fax: 070-3754200

## Alarmnummer

Politie, brandweer of ambulance: 112  
In niet-levensbedreigende situaties:  
Brandweer: 020-690 34 34  
Politie: (0900) 88 44  
Politieregio: 020-559 37 77  
Dierenambulance: 020-626 21 21 Botulisme:  
020-435 05 15



Gemeente Diemen

D.J. den Hartoglaan 1

1111 ZB Diemen

**Meer weten?**

Neem contact op met Team Sociale Zaken van de gemeente Diemen:

Bel 020 314 48 88 (10.00 - 11.00 uur telefonisch spreekuur)

of stuur een e-mail naar: [socialezaken@diemen.nl](mailto:socialezaken@diemen.nl)